

Het Goed jaarverslag

2015

samen
bereik je
zoveel
meer



het
goed



inhoudsopgave

3.

welkom...
voorwoord directeur
Willem van Rijn

4.

hoofdstuk 1
onze medewerkers
& partners

8.

hoofdstuk 2
milieu &
hergebruik

12.

hoofdstuk 3
onze winkels

16.

personalia
& colofon

omdat...

we respect hebben voor
mens en milieu

daarom is het goed

welkom...

2015 is een belangrijk jaar geweest voor Het Goed. Een jaar van investeren in de toekomst, want wanneer je een goede oogst wilt hebben, moet je eerst zaaien. In dat opzicht is 2015 vooral een jaar geweest van zaaien. We zijn doorgegaan met de uitrol van ons nieuwe winkelformat. Ook zijn we intern aan de slag gegaan om de juiste mensen op de juiste plek te krijgen. Maar het allerbelangrijkste is dat we een nog sterkere focus hebben op onze huidige partners én op nieuwe samenwerkingsvormen.

We hebben geïnvesteerd in nieuwe en duurzame samenwerkingsverbanden met sociale leer/werk-bedrijven, gemeenten en afvalverwerkingspecialisten. Met sommige van onze partners werken we al heel lang samen. Een aantal daarvan bieden we in dit jaarverslag het podium om daarover te vertellen. We zijn trots op deze duurzame samenwerkingen.

samen bereik je zoveel meer

Er ligt nog een grote uitdaging om meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan passend werk te helpen. Hierin willen wij een voortrekkersrol spelen. Door onze jarenlange ervaring, de hoogste PSO-certificering en de manier hoe we ons bedrijf en winkels hebben georganiseerd, zijn we een sterke en passievolle partner voor gemeenten en sociale leer/werkbedrijven.

De komende jaren gaan we hier verder aan bouwen. Samen met onze medewerkers en partners. Zodat we nog meer mensen aan passend werk helpen en ons nog beter kunnen inzetten op het gebied van hergebruik. Samen bereik je immers zoveel meer!

Willem van Rijn
directeur



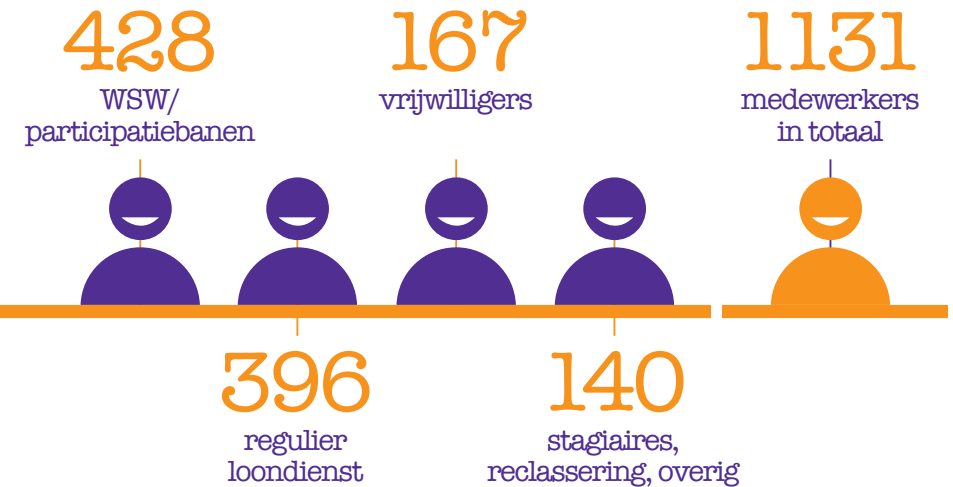


iedereen
verdient
een kans
op werk

hoofdstuk 1. onze medewerkers

Het Goed is bekend als kringloopwinkel waar je gebruikte spullen kunt inleveren en waar je leuke, bijzondere spullen kunt kopen voor een lage prijs. Minder bekend is dat wij ook veel werk maken van werkgelegenheid en ons dagelijks inzetten voor mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt.

In onze kringloopwarenhuizen en textielsorteercentra is veel werk te doen en daar hebben we veel medewerkers voor nodig. Een groot deel daarvan zijn medewerkers die op tijdelijke basis bij ons aan de slag gaan. Zij komen bij ons vanwege verschillende redenen: mensen die al een tijd geen werk meer hebben gehad, mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking, reclassanten, vrijwilligers en stagiaires.



In onze winkels kunnen deze medewerkers wennen aan het weer hebben van werk en het verrichten van werkzaamheden. Hierdoor komen zij in een normaal werk- en leefritme. Dat heeft in de meeste gevallen ook een positieve uitwerking op hun persoonlijke leven. Zo neemt hun zelfvertrouwen toe en voelen mensen zich weer nuttig. En doordat zij zich beter voelen en weer werkervaring hebben, neemt de kans toe dat zij op termijn ook weer regulier werk vinden.



Sociaal ondernemen

Een groot deel van onze medewerkers heeft begeleiding nodig. Voor deze begeleiding ontwikkelden wij een speciale methode, waarvoor we sinds 2012 de hoogste PSO-certificering ontvangen. Het PSO-keurmerk is onderverdeeld in 3 niveaus. Daarvan hebben wij het hoogste niveau (niveau 3) bereikt. Hierdoor behoren we in Nederland tot de koplopers op het gebied van sociaal ondernemen. En daar zijn we ontzettend trots op. Het toont aan dat we met onze aanpak het verschil weten te maken.

onze partners in werkgelegenheid

De kringloopwarenhuizen van Het Goed zetten zich elke dag in om mensen aan passend werk te helpen. Dat doen we in veel vestigingen samen met partners die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleiden naar regulier werk. Met veel van onze partners werken we al heel lang samen.



Jan Simons, directeur WSD Groep

“Onze samenwerking met Het Goed Boxtel begon in 2010. In 2015 volgde Het Goed Best. Het werk dat door onze mensen dagelijks wordt gedaan in de kringloopwarenhuizen van Het Goed is heel divers. Ze doen productie- en administratieve werkzaamheden, maar werken ook in de winkels. Het Goed biedt ons een uitstekende plek om mensen te plaatsen met een afstand tot de

arbeidsmarkt. Dit sluit prima aan bij de doelstellingen van de Participatiewet: samen aan de slag gaan om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen. We plaatsen nu jaarlijks zo'n 60 mensen. Zij doen weer werkervaring op en kunnen doorstromen naar een andere baan. Dat is een mooi aantal. We zijn dan ook heel tevreden over de samenwerking. En gaan deze vanaf medio 2016 voortzetten bij Het Goed Schijndel.”

omdat...

het leuk is dat mensen ons zoveel moois geven

daarom is het goed



Bart (69), vrijwilliger

“Het uitzoeken van de spullen die bij ons binnenkomen, is mijn ding. En dan vooral huishoudelijke producten. Het contact met klanten die spullen brengen, vind ik erg leuk. Zij waarderen het werk dat we doen. De mensen bij Het Goed zie ik als mijn tweede familie, grap ik weleens. Zo voelt het echt. Ik ben elke dag onder de mensen en doe nuttig werk. Dat is beter dan thuis zitten.”

wij werken bij Het Goed



Indiana (18), stagiaire

“Ik ken Het Goed via mijn snuffelstage van de middelbare school. Mijn ouders komen hier vaak en mijn broer woont hier bijna, zo vaak is hij er. Ik vind het goed dat oude spullen worden hergebruikt. Laatst kocht ik een jas voor € 14, oude prijskaartje was € 114. Dat vind ik zo tof! Ik gooi niets meer weg maar breng mijn oude spullen nu ook bij Het Goed.”

Asha (52), algemeen medewerkster

“Ik vind het heel goed wat Het Goed doet om mensen weer aan een baan te helpen. Als medewerker word je elke dag gestimuleerd en op weg geholpen. Ik mocht vier jaar geleden een mbo2-opleiding volgen. Daardoor ben ik nu beter in taal en kan ik ook Engels spreken. Het prijzen van schoenen vind ik het leukst om te doen en natuurlijk ga ik heel graag met klanten om.”



Raymon (26), werkervaringsbaan

“Het werkbedrijf stelde voor om bij Het Goed te gaan werken. Ik stond niet te springen, maar na twee maanden vond ik het erg leuk. Ze waren ook tevreden over mij, nu heb ik een vast contract. Bij Het Goed is geen dag hetzelfde! Ik werk in het magazijn en ik ben chauffeur. We halen bij mensen thuis spullen op. Een glimlach op het gezicht van iemand die blij is met onze hulp: dat is écht tof.”

Ineke (61), telefoniste

“Ik ken Het Goed al jaren. Ik breng regelmatig spullen en vind het een gezellige winkel. En ze geven iedereen een kans. Na een sollicitatie ben ik nu telefoniste. Ik heb echt het gevoel dat ik wat kan betekenen. Laatst belde een dame die bezig was met de ontruiming van het huis van d'r zus. Na mijn uitleg merkte ik dat ze haar verhaal nog even kwijt wilde. Even een luisterend oor, geeft mij een goed gevoel.”



het goed



omdat...

doorgeven beter is dan weggooien daarom is het goed



hoofdstuk 2. duurzaamheid

Het Goed maakt zich hard om hergebruik van producten te stimuleren. We streven ernaar om zoveel mogelijk gebruikte spullen een tweede leven te geven. Dat doen we door deze spullen te verkopen in onze winkels. Hierdoor maken we andere mensen weer blij met mooie en goede spullen voor aantrekkelijke prijzen. Het gaat om kleding, textiel, meubels, huisraad, elektrische apparaten, speelgoed en boeken.

Het Goed in 2015



Inzameling



Hergebruik



2015 duurzaamheid

20.000 ton

Bij Het Goed zamelen we jaarlijks in totaal zo'n 20.000 ton aan gebruikte spullen in. Spullen die anders zouden zijn weggegooid. Hiervan wordt momenteel 85 procent hergebruikt. Dat is al best veel, maar wij streven ernaar om het percentage hergebruik nóg hoger te krijgen.

Circulaire economie

Het Goed wil een bijdrage leveren aan de transitie naar een circulaire economie. Dit is een economisch systeem dat bedoeld is om herbruikbaarheid van producten en grondstoffen te maximaliseren en waardevernietiging te minimaliseren. Eén van de belangrijkste principes van circulaire economie is waardebehoud. Waardebehoud wordt gemaximaliseerd door eerst te kijken naar producthergebruik, vervolgens hergebruik van onderdelen en pas als laatste hergebruik van grondstoffen. Het Goed voert actief beleid op al deze aspecten van waardebehoud en werkt hierbij veel samen met organisaties, bedrijven en gemeenten. Samen kom je immers tot meer en betere oplossingen. Zo maken we onze samenleving duurzamer.

GOOD-tas

Een voorbeeld van onze manier van hergebruik stimuleren is de GOOD-tas. Deze stevige en mooie vilten big shopper was ooit een trui. Of eigenlijk heel veel truien. Zij zijn ingezameld in de regio Twente, waarna ze tot vilt zijn gemaakt. Dit stevige materiaal is gebruikt om er een leuke, praktische tas van te maken. Het ontwerp is van ROC-studenten Tuan Nguyen en Kitty Berger.



De **GOOD-tas** is te koop in de kringloopwinkels van **Het Goed in Enschede en Hengelo**.



Fred van Tol

beleidsmedewerker Beheer Grond- en Afvalstoffen/Reiniging Gemeente Harderwijk

'Ons doel? Zorgen voor zo min mogelijk restafval'

"De rijksoverheid heeft in het uitvoeringsprogramma 'Van Afval Naar Grondstof' als doel gesteld dat we in 2020 op jaarbasis per inwoner op 100 kilo restafval willen komen. Dat is nu nog ongeveer 200 kilo restafval per inwoner. Hoewel we al veel doen, zijn meer middelen nodig. Een goed voorbeeld is de pilot die nu loopt met de BEST-tas. Met deze tas maken we het voor inwoners van de wijk Drielanden in Harderwijk makkelijker om boeken, elektronica, speelgoed en textiel in te leveren en niet weg te gooien. In dit project werken we samen met Het Goed, de Regio Noord Veluwe en de Stadswerkplaats. Begin 2015 zijn we vol enthousiasme gestart met de pilot, die loopt tot eind 2016. Dat resulteerde in een eerste BEST-tas-inzameling in mei, gevolgd door acties in september en december. Over de samenwerking met Het Goed en de overige partijen heb ik niets dan lof. Het enthousiasme is groot. Net als Het Goed ziet de gemeente afval als grondstof. Onze kinderen zouden straks niet meer moeten weten wat 'afval' is. Wij doen er alles aan dat voor elkaar te krijgen, samen met de enthousiaste en professionele medewerking van Het Goed."

Jan Steenbergen, wethouder, en **René van der Kooij**, beleidsadviseur bij de Gemeente Hoogeveen

Hoe lang werkt jullie gemeente al samen met Het Goed Hoogeveen?

"Sinds 1997. Het is een hechte samenwerking, waarin we wederzijds profiteren van de voordelen op het gebied van recycling én werkgelegenheid."

Wat houdt jullie samenwerking in?

"Medewerkers van Het Goed halen maandelijks herbruikbare afvalstromen en grof huishoudelijk afval op bij mensen thuis. Hierin werkt Het Goed samen met Area Reiniging. Inmiddels zijn de Restgoedwagens, waarmee de huis-aan-huis-inzameling wordt uitgevoerd, een bekende verschijning in Hoogeveen."

Wat is er bijzonder en goed aan jullie samenwerking?

"Deze vorm van inzameling draagt bij aan wat wij als gemeente willen uitdragen: afvalscheiding is noodzakelijk én levert ook wat op. Bruikbare spullen die worden meegegeven aan Het Goed Hoogeveen komen immers weer in de kringloopwinkel terecht. En overige afvalstromen worden opnieuw tot grondstof verwerkt. Zo dragen we samen bij aan het verminderen van ons restafval."

Zijn er nog nieuwe plannen?

"Voor 2016 gaan de wagens van Het Goed en Area nóg meer bruikbare spullen inzamelen. Benieuwd hoe de Hoogeveners hier op zullen reageren."





omdat...

je bij ons iets
unieks vindt voor
een klein prijsje

**daarom is
het goed**

hoofdstuk 3. onze winkels

Dankzij de sterke positionering van Het Goed en de onderscheidende uitstraling van onze winkels, weten de klanten ons goed te vinden. We hebben veel vaste klanten, maar we verwelkomen ook veel nieuwe klanten die onze winkels ontdekken en waarderen. Opnieuw hebben meer klanten dan voorgaande jaren onze winkels bezocht.



Onze website hebben we in 2015 geheel vernieuwd. Hierdoor kunnen wij onze klanten beter informeren en kunnen zij sneller en makkelijker een afspraak maken voor het ophalen van spullen. De nieuwe site is veel gebruiksvriendelijker en overzichtelijker. We merken dat dit door onze bezoekers en klanten wordt gewaardeerd.

Repair Café

In steeds meer vestigingen werkt Het Goed samen met de Stichting Repair Café. Het Goed omarmt dit initiatief vanwege het duurzame én sociale karakter. Door het hergebruik van spullen worden geld en grondstoffen bespaard. Dat zorgt voor een beperking van de CO₂-uitstoot. Daarnaast is het een gezellige ontmoetingsplek voor onze klanten en de vrijwilligers die onze klanten helpen om bijvoorbeeld hun kapotte broodrooster of heggenschaar te repareren of hun kleding te verstellen.



Ons kringloopwarenhuis is uniek en onderscheidend



omdat...

1.

het aantrekkelijk & overzichtelijk is

De indeling van onze winkels is logisch en overzichtelijk. In onze winkels is veel aandacht voor presentatie. We inspireren onze klanten door producten op een sfeervolle manier neer te zetten.

2.

het elke dag anders is

In onze winkels komen dagelijks nieuwe en unieke spullen binnen. Er is altijd iets nieuws en verrassends! Klanten vinden het prettig om rond te snuffelen en eigen schatten te ontdekken.

3.

het een sociale ontmoetingsplek is

De kringloopwarenhuizen van Het Goed trekken dagelijks veel bezoekers. Het gaat om klanten die spullen kopen én spullen langsbrengen. Veel vaste klanten komen wekelijks meerdere keren langs. Onze winkels zijn ook een sociale ontmoetingsplaats, waar het fijn is om te zijn en andere mensen te ontmoeten.

4.

we creatief met hergebruik zijn

Creatief aan de slag gaan met gebruikte spullen is een belangrijke trend, waar we volop aan mee doen. We organiseren regelmatig workshops in onze winkels. Op de website plaatsen we 'zelfmakers' en via social media als Instagram, Pinterest en YouTube inspireren en stimuleren we creatief hergebruik.

daarom is het goed



Femke van Werde
Ellie's
Kledingkast



'In Eindhoven ben ik bekend met mijn kledingruilvents die ik al jaren organiseer onder de naam Ellie's Kledingkast. Op verzoek van regio bedrijfsleider Ad Vogels van Het Goed Eindhoven ontwikkelde ik in het najaar van 2015 een conceptvoorstel om tweedehands kleding binnen het kringloopwarenhuis van Het Goed Eindhoven anders neer te zetten en te presenteren. Samen zijn we gestart met een proefproject, een Ellie's Kledingkast shop-in-shop. Deze is middenin de winkel van Het Goed geplaatst. Ons gezamenlijke doel? Een bredere doelgroep bereiken zodat we steeds meer mensen kunnen verrassen en inspireren met tweedehands, vintage, recyclen en hergebruik.'

Iets bijzonders
hoeft niet
altijd nieuw
te zijn





het
goed

personalia

directie

Willem van Rijn

ondernemingsraad

Liesbeth Kappert (ambtelijk secretaris)

Peter Kuiper

Debby Schäffer

Eric Lagrand (voorzitter)

Madelon Timmer

Dian Schoenmaker

raad van commissarissen

Dhr. C. Fakkeldij

Dhr. H. Pals

bestuur stichting Het Goed

Dhr. P. van der Brugge RA

Dhr. A. F. Schrijver

Dhr. A. van der Hoek

Het Goed Groep B.V.

Randweg 25b

8304 AS Emmeloord

(0527) 65 64 66

info@hetgoed.nl

meer weten over Het Goed?

Kijk op hetgoed.nl.

Volg ons via Facebook, Twitter,

Pinterest en Instagram



Het Goed is lid van de
Branchevereniging
Kringloopbedrijven
Nederland



Het Goed is PSO gecertificeerd
(Prestatieladder Sociale
Ondernemen)



Het Goed is lid van Social
Enterprise NL



Het Goed is partner van
MVO Nederland en
De Normaalste Zaak



partners van Het Goed



Dit jaarverslag is gedrukt op FSC gecertificeerd papier

