



Ilse de Vries

Ilse komt als klant al 10 jaar bij Het GOED Vlaardingen en ook in Schiedam. Als kind ging ze al met haar ouders mee naar Het GOED. Wat zijn haar ervaringen?

Hallo Ilse, fijn je hier te zien. Hoe ken je Het GOED?

Ik kwam als kind met mijn ouders in het oude pand van Vlaardingen en ben dus eigenlijk opgegroeid met Het goed.

Waarom koop je spullen bij Het GOED?

Omdat de meubels zo goedkoop en uniek zijn en ik vind het leuk om af en toe te wisselen van meubels.

Breng jij ook wel eens spullen?

Een keer per jaar hou ik een grote schoonmaak en ik probeer dan eerst mijn oude spullen via internet te verkopen en anders komt het bij Het GOED terecht.

Kom je al lang bij Het GOED?

Ik kom hier al ruim 10 jaar als klant. De service is heel goed en het personeel is vriendelijk en behulpzaam.

Heb je nog tips voor Het GOED?

Het is een leuke winkel en dus jullie moeten vooral je eigen identiteit blijven behouden!

TOTAAL WINKELOMZET EN AANTAL KLANTEN

Winkelomzet (incl. BTW) x € 1.000	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Textiel	€ 4.044	3.996	3.830	3.669	3.484	3.266
Klein huisraad	€ 3.242	3.056	2.687	2.512	2.368	2.153
Meubilair	€ 2.826	2.938	2.727	2.736	2.824	2.657
Boeken en platen	€ 1.685	1.649	1.452	1.401	1.355	1.233
Elektrische apparaten	€ 1.844	1.777	1.530	1.548	1.469	1.352
Overig	€ 407	406	368	349	310	259
Totale omzet	€ 14.048	13.822	12.594	12.215	11.810	10.920
Aantal klanten x 1.000	1.440	1.384	1.203	1.130	1.081	1.046
Aantal vestigingen	21	20	20	19	17	17



In oktober 2012 is Het GOED in de hoogste van de drie niveaus van de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) gecertificeerd. PSO is een keurmerk ontwikkeld door TNO en laat zien op welk niveau een onderneming omgaat met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het GOED mocht dit certificaat als één van de eersten op dit niveau ontvangen. Wil je meer weten over PSO? Kijk dan op www.hetgoed.nl



Personalia per 31 december 2012

Directie

Willem van Rijn

Ondernemingsraad

Frits Weustink (voorzitter)

Peter Kuiper

Alex van den Born

Ada Nieuwenhuizen

Hedi van der Stouwe

Nanda Corbie (ambtelijk secretaris)

Raad van Commissarissen

Dhr. H. Pals

Dhr. C. Fakkeldij

Bestuur Stichting Het GOED

Dhr. P. van der Brugge RA

Dhr. A.F. Schrijver

Dhr. A. van der Hoek

Het GOED is lid van de Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland

Het GOED is partner van MVO Nederland en De Normaalste Zaak

Het GOED, Postbus 1134, 8300 BC Emmeloord
☎ (0527) 65 64 66 ✉ info@hetgoed.nl

© Het GOED - 2013

Dit jaarverslag is gedrukt op een FSC gecertificeerd papiersoort.

Vestigingen & partners

Assen

Best

Boxtel

Coevorden

Deventer

Eindhoven

Emmeloord

Emmen

Enschede

Geldrop

Hengelo

Hoogeveen

Hoogvliet

Leidschendam

Lelystad

Nijmegen

Roden

Roermond

Schiedam

Valkenswaard

Vlaardingen

Zaanstad

Alescon

Ergon

WSD

Alescon

Ergon

Goedzooi BV

Alescon

Ergon

Stichting Kringloop

Alescon

Pameijer

Alescon

Bis Bis

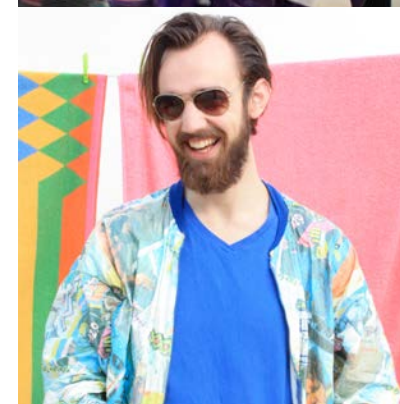
Irado

Ergon

Irado



pameijer





HET GOED, MET VERTROUWEN DE TOEKOMST TEGEMOET

Afgelopen jaar is duidelijk geworden dat de recessie voorlopig nog aanhoudt. Meer dan 700.000 Nederlanders zitten inmiddels werkloos thuis, de consumenten geven steeds minder uit en de overheid is fors aan het bezuinigen.

Ondanks deze moeilijke omstandigheden is de omzet van Het GOED in 2012 met 2% gegroeid en het aantal klanten zelfs met 4%. Daar zijn de 850 medewerkers van Het GOED, die dagelijks werk maken van hergebruik, best trots op!

De tijden veranderen. Met de nieuwe Participatiewet en het Sociaal Akkoord wordt door de regering nadrukkelijk ingezet op een inclusieve arbeidsmarkt. De contouren van een circulaire economie, gericht op gebruik in plaats van bezit, worden duidelijker; steeds meer kringlopen worden gesloten. Ook de manier van winkelen wijzigt ingrijpend, waarbij beleving en internet steeds belangrijker worden. Het GOED zal als sociale ondernemer blijven inspelen op deze ontwikkelingen op het gebied van mens, milieu en markt.

Door met lokale partners nieuwe duurzame initiatieven te onderzoeken en te ontwikkelen. Door meer (leer)werkplekken te creëren, waarbij inzameling en hergebruik worden gestimuleerd. Door iedere dag de klant beter van dienst te zijn met unieke spullen, goede service en inspirerende winkels. Het GOED ziet de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet!

Willem van Rijn
directeur

‘Concern voor Werk is een professioneel en betrouwbaar bedrijf met visie, net als Het GOED. We helpen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk en enthousiasmeren en activeren mensen. We ontdekken en ontwikkelen hun talenten’.



Onno Vermooten, directeur Concern voor Werk, over de samenwerking met Het GOED.



Deze tijd stelt nieuwe eisen, daarom moet en wil Concern voor Werk snel meebewegen met ontwikkelingen. ‘De gemeente is aandeelhouder en zij hebben veel vertrouwen in onze organisatie. Net als Het GOED wil ook Concern voor Werk een betrouwbare partner zijn. Dan groeit het vertrouwen.’ De samenwerking tussen Concern voor Werk en Het GOED is momenteel zichtbaar bij het lunchcafé bij Het GOED Lelystad. ‘Concern voor Werk wilde zijn infrastructuur uitbreiden en had nog geen outlet naar de detailhandel. Het GOED wil mensen een plek bieden om werkervaring op te doen op weg naar een reguliere baan. In onze horecatak mikken we op hetzelfde publiek als Het GOED, mensen die tegen een niet te hoge prijs lekker willen eten. Dit alles komt samen bij het lunchcafé.’

hetgoedlunchcafé
werken, leren en re-integreren
concern * voor werk Onno Vermooten

Er werkten bij Het GOED in 2012 gemiddeld 863 medewerkers



Het GOED biedt in verschillende functies voldoende uitdaging en doorgroeimogelijkheden. Hierdoor kunnen mensen zich ontwikkelen en kunnen in korte tijd de capaciteiten en kwaliteiten van mensen aan de praktijk getoetst worden. In 2012 zijn 901 medewerkers uitgestroomd. Er zijn 924 mensen gestart bij Het GOED in een vaste baan of tijdelijk leerwerktraject, reclasseringstraject of stageplaats.

REGULIER LOONDIENT	264
HULPKRACHTEN	127
SUBSIDIEBANEN	67
VRIJWILLIGERS	86
DEELNEMERS	115
STAGIAIRES	48
RECLASSERING	42
SOCIALE WERKVOORZIENING	105
OVERIG	11
TOTAAL	863

‘Ik werk met veel plezier bij Het GOED en wat ik ook doe, ik ga er voor en maak er wat van. Ik laat geen dag schieten!’

Henk Warners medewerker Het GOED Assen

In totaal is door Het GOED 19.954 ton goederen ingezameld. De hoeveelheid bespaarde CO₂ is gelijk aan de CO₂-uitstoot voor het verwarmen van 7.402 huizen gedurende 1 jaar.



Bis-Bis is een maatschappelijk verantwoorde onderneming waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een nieuwe kans krijgen. Er werken 140 mensen in 3 winkels in Roermond, Reuver en Sittard-Geleen. De milieudoelstelling is hergebruik van goederen door kringloopactiviteiten.

Het GOED Roermond mogelijk door Start Foundation. De nieuwste vestiging van Het GOED, in Roermond, wordt mede mogelijk gemaakt door een krediet van de Start Foundation. Dit is een onafhankelijke maatschappelijk investeerder die werk wil creëren, behouden en toegankelijk maken voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt.



Alovius Heijmans, voorzitter Raad van Toezicht Bis-Bis, over de samenwerking met Het GOED.

‘In Het GOED vindt Bis-Bis een goede partner. Het GOED heeft vele jaren ervaring en landelijk een grote reputatie. Het GOED is professioneel, heeft een strakke formule en een filosofie die past bij Bis-Bis’. Het personeel van Bis-Bis is gedetacheerd bij winkels van Het GOED en krijgen hier prettige begeleiding. Tot nu toe verloopt de samenvoeging erg goed. ‘We staan voor een gezamenlijke taak en houden iedereen op een gezonde manier bij de les. Dit heeft weerslag op kleine dingen’.

Alovius Heijmans

