



"Heel vaak lukt het me onderdelen te vinden bij de kringloopwinkel. Mijn vrouw zegt wel eens: 'Wat heb je nu weer mee genomen?'. Maar als ik 's morgens mijn schuurtje binnenstap en ik kijk om me heen, dan ben ik een gelukkig man."

Jan Otten, klant bij Het GOED Hoogeveen.

Ik kom al bij Het GOED in Hoogeveen vanaf het moment dat jullie openden. Sinds ik met pensioen ben, nu 6 jaar, kom ik hier zelfs elke dag twee keer. Mijn interesse is vooral oud gereedschap. Ik heb thuis een schuur, die vol ligt met materiaal. Ik ben altijd bezig met het repareren van spullen, omdat ik het jammer vind om iets weg te gooien. Als er een wasmachine kapot is,

probeer ik het altijd te maken en dan kom ik hier voor de onderdelen. Een bezoekje duurt hier vaak iets langer dan gepland. Er zijn altijd wel bekenden, met wie ik een praatje maak. Naast het vriendelijke personeel, is de winkel netjes en overzichtelijk.

Jan Otten



Het GOED, Postbus 1134, 8300 BC Emmeloord  
☎ (0527) 65 64 66 • ✉ info@hetgoed.nl

Vormgeving & fotografie © Het GOED - 2012

Dit jaarverslag is gedrukt op een FSC gecertificeerd papiersoort.



Meer weten?  
Volg ons ook op  
www.hetgoed.nl



Personalia per 31 december 2011

Directie  
Willem van Rijn

Ondernemingsraad  
Frits Weustink (voorzitter)  
Peter Kuiper  
Alex van den Born  
Hedi van der Stouwe  
Nanda Corbie (ambtelijk secretaris)

Raad van Commissarissen  
Dhr. H. Pals  
Dhr. C. Fakkeldij

Bestuur Stichting Het GOED  
Dhr. P. van der Brugge RA  
Dhr. A.F. Schrijver  
Dhr. A. van der Hoek

Het GOED is lid van de  
Branchevereniging  
Kringloopbedrijven Nederland



Vestigingen  
Assen  
Best  
Boxtel  
Coevorden  
Deventer  
Eindhoven  
Emmeloord  
Emmen  
Enschede  
Geldrop  
Hengelo  
Hoogeveen  
Leidschendam  
Lelystad  
Nijmegen  
Roden  
Schiedam  
Valkenswaard  
Vlaardingen  
Zaanstad

Partners  
Alescon  
Ergon  
WSD  
Alescon  
  
Ergon  
Goedzooi BV  
Alescon  
  
Ergon  
Stichting Kringloop  
Alescon

Alescon  
Irado  
Ergon  
Irado

Het GOED is partner van MVO Nederland.



samen  
gaat 't  
goed!



Het koninklijk tafeltje van Paleis Soestdijk

Bij onze inzameling treffen we regelmatig iets bijzonders aan. Zo ook dit tafeltje. De stempel in de lade deden iets bijzonders vermoeden. Het tafeltje bleek, na controle door een erkende taxateur, afkomstig uit de privécollectie van koningin Juliana en prins Bernard en zo'n 100 jaar oud te zijn. Het tafeltje werd een hype op radio en tv.



TOTAAL WINKELOMZET & AANTAL KLANTEN

Winkelomzet (incl. BTW) x € 1.000	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Textiel	€ 3.996	3.830	3.669	3.484	3.266	2.882
Klein huisraad	€ 3.056	2.687	2.512	2.368	2.153	2.007
Meubilair	€ 2.938	2.727	2.736	2.824	2.657	2.530
Boeken en platen	€ 1.649	1.452	1.401	1.355	1.233	1.121
Elektrische apparaten	€ 1.777	1.530	1.548	1.469	1.352	1.223
Overig	€ 406	368	349	310	259	241
<b>Totale omzet</b>	<b>13.822</b>	<b>12.594</b>	<b>12.215</b>	<b>11.810</b>	<b>10.920</b>	<b>10.004</b>
Aantal klanten x 1.000	1.384	1.203	1.130	1.081	1.046	968
Aantal vestigingen	20	20	19	17	17	16

KRINGLOOPWINKEL

Het GOED

Jaarverslag 2011

# SAMEN GAAT HET GOED!



"Al 20 jaar maakt Het GOED 'werk van hergebruik'. Inmiddels zijn dagelijks ruim 800 collega's op 20 vestigingen bezig goede spullen in te zamelen en laten wij zien hoe voordelig en inspirerend hergebruik kan zijn. Ondanks de recessie zijn wij er ook in 2011 in geslaagd om meer klanten te helpen, meer spullen te hergebruiken en meer mensen een waardevolle werkplek te bieden. Wij zijn trots op dit 'sociaal rendement'!"

## Het GOED brengt meerwaarde in de veranderlijke omgeving van Mens, Milieu en Markt.

Door toenemende schaarste wordt afval steeds meer als grondstof gezien. Het nationaal beleid is gericht op verdere verhoging van de gescheiden inzameling en (voorbereiding tot) hergebruik. Aan deze ambitieuze doelstellingen kan Het GOED, als ervaren partner, bijdragen.

Als de huidige regelingen aan de onderkant van de arbeidsmarkt worden samengevoegd in de Wet Werken naar Vermogen, moeten meer mensen aan de slag bij reguliere werkgevers. Hierbij kan Het GOED, als veelzijdig leerwerkbedrijf, een laagdrempelige opstap zijn.

De onzekere tijden maken dat de consument minder besteedt. Omdat nieuwe aankopen worden uitgesteld, staat ook de aanvoer naar Het GOED onder druk. Door het continu verbeteren van onze

formule blijven wij onze klanten boeien en binden. Zo zijn goederen voortaan 24/7 aan te melden via [www.hetgoed.nl](http://www.hetgoed.nl). En is de uitstraling en inrichting van de winkels verbeterd.

De komende jaren zullen turbulent zijn. De recessie, hervorming van de arbeidsmarkt, en bezuinigingen betekenen grote onzekerheden, ook voor Het GOED. Met focus op de markt zien wij kansen in het creëren van duurzame werkgelegenheid voor kwetsbare doelgroepen.

Wij zijn onze medewerkers, partners en klanten voor hun betrokkenheid en inzet zeer dankbaar; samen gaat Het GOED!

Willem van Rijn  
directeur

"Als werkgever proberen wij iemand binnen zijn/haar mogelijkheden zo dicht mogelijk bij het minimumloon te krijgen. Wij denken daarbij vanuit arbeidsonwikkeling, mensen op de juiste plek is heel belangrijk. Het GOED biedt veel soorten werk en wij veel soorten mensen."

Albert Bruins Slot, directeur Alescon over de samenwerking met Het GOED.

Alescon helpt mensen met een beperking op weg om zelf loon te verdienen. Ons werkgeverbedrijf heeft 2.000 medewerkers. De samenwerking met Het GOED kwam in beeld, toen wij onze eigen vier kringloopwinkels wilden professionaliseren. In de kringloopbranche is Het GOED een gerenommeerde partner met een heldere formule.

Daarnaast is een van de doelstellingen van Het GOED werk bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De huidige joint-venture, waarbij Alescon staat voor het werkgelegenheidsbelang, was daarna snel een feit. Samen halen we het beste uit mensen en kijken we wat iemand wel kan in plaats van niet. Uit onze samenwerking zijn al dingen ontstaan, zoals de kledingsortering. Dit vinden wij een goede ontwikkeling. Ook voor onze mensen, want zij ontwikkelen mee.



Albert Bruins Slot

## ER WERKTEN BIJ HET GOED IN 2011 GEMIDDELD 797 MEDEWERKERS

REGULIER LOONDIENST	246
HULPKRACHTEN	121
SUBSIDIEBANEN	95
VRIJWILLIGERS	73
DEELNEMERS	86
STAGIAIRES	41
RECLASSERING	47
SOCIALE WERKVOORZIENING	78
OVERIG	12
TOTAAL	797



In totaal is door Het GOED 20.107 ton goederen ingezameld. De hoeveelheid bespaarde CO<sub>2</sub> is gelijk aan de CO<sub>2</sub>-uitstoot voor het verwarmen van 7.427 huizen gedurende 1 jaar.

MATERIAALHERGEBRUIK 33%

PRODUCTHERGEBRUIK 53%

REST 14%

TOTAAL 100%

PAPIER 1.628 WEB 1.528 HOUT 1.723 IJZER 1.214

TEXTIEL 2.979 VERKOOP 6.973 REST 2.721



"Wij werken aan de hand van de Ladder van Lansink. Bovenaan staat preventie van afval, daarna product-hergebruik en materiaalhergebruik met als laatste optie verbranding en storten. Het is fijn dat er een optie is dat goede spullen niet direct de oven in hoeven."

## Meer opbrengst uit Grof huishoudelijk afval

In het voorjaar van 2010 heeft Het GOED in Deventer meegedaan aan een landelijke pilot om de restfractie GHA te verminderen. Hierbij is aangetoond dat tweederde van alle meubels en matrassen is te hergebruiken. De aanbevelingen zijn door staatssecretaris Atsma opgenomen in zijn Afvalbrief.

## Albert van Winden, directeur Twente Milieu over de samenwerking met Het GOED.

Het doel van Twente Milieu is zo efficiënt mogelijk afval/grondstoffen verzamelen en waar mogelijk een tweede leven geven. Dit doel past precies bij het doel van Het GOED. De samenwerking ligt daarom ook voor de hand. Twente Milieu draagt als totaal dienstverlener op gebied van afval, bij aan een schoon, gezond en fris Twents milieu. Met 275 medewerkers haalt Twente Milieu op 171.000 adressen in Twente het afval op.

Bij een afspraak voor grofvuil vragen onze medewerkers altijd door naar de op te halen spullen en wanneer wij denken dat het nog om goede spullen gaat, verwijzen wij de aanbieder door naar Het GOED. Hiermee geven wij invulling aan ons doel om, waar mogelijk, afval/grondstoffen een tweede leven te geven.

Albert van Winden

